



Verstärke unser IT-Team am Standort **Rendsburg**

Mitarbeiter IT (m/w/d) First Level Support

Vorausdenken, Einsatzbereitschaft und Leidenschaft für technische Spitzenleistungen!

PRECISION SURFACING SOLUTIONS unterstützt Hersteller in einer Vielzahl von Branchen, in denen Präzisionsschleifen, Läppen, Polieren, Entgraten und Bearbeitungsgeräte für fortgeschrittene Werkstoffe häufig eingesetzt werden. Sie alle benötigen hochwertige, hochpräzise, stabile und ausgereifte Maschinen, um hochwertige Werkstücke herzustellen. Mit unserem globalen Netzwerk mit über 1000 hochqualifizierten Mitarbeitern an zehn Produktionsstandorten und mehreren Serviceneiederlassungen sind wir immer nah an unseren Kunden.

Deine Aufgaben bei uns

- Als erster Kontakt (per Telefon, E-Mail oder Ticket-System) unterstützt du unsere User (ca. 950 weltweit) bei der Lösung aller IT-Probleme im Umgang mit Windows 10 Clients, Smartphones, Druckern und Office-Anwendungen (O365)
- Du bist verantwortlich für die Anlage und Pflege von User-Accounts im Active Directory
- Bedarfe an Client-Hardware sowie Zubehör werden von dir ermittelt, bestellt und inventarisiert
- Verwaltung der 250 Mobilfunkverträge und Betreuung der User (Android und IOS)
- Deine Aufgaben bearbeitest du in unserem Helpdesk-Ticket-System KIX

Unsere Anforderungen

- Idealerweise hast du eine Ausbildung zum Fachinformatiker absolviert
- Du hast Spaß an IT-Aufgaben aller Art und liebst die Herausforderungen der IT
- Fundierte Kenntnisse in der Microsoft On-Prem- und idealerweise auch in der Cloud-M365-Welt setzen wir voraus
- Du komplettierst Dein Profil mit Kenntnissen über Netzwerk, Virtualisierung und Sicherheit/Firewall
- Analytisches Denken, service- und lösungsorientiertes Arbeiten sind für dich eine Selbstverständlichkeit
- Du bringst sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, sowie gute Englischkenntnisse mit

Wir bieten Dir

- Ein abwechslungsreiches Tätigkeitsfeld in internationaler Umgebung
- Ein sehr angenehmes Arbeitsklima mit netten Kolleginnen und Kollegen
- Gute Weiterbildungsmöglichkeiten und Entwicklungsperspektiven
- Einblick in eine spannende, hochspezialisierte Industrie

Können wir dich für diese Aufgabe begeistern?

Wenn Du an dieser vielseitigen und interessanten Aufgabe in einem international operierenden Unternehmen interessiert bist, dann freuen wir uns auf Deine Bewerbungsunterlagen per E-Mail mit Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins. Richte diese bitte an: jobs@lapmaster-wolters.de

Precision Surfacing Solutions GmbH & Co. KG

Personalabteilung

Büsumer Straße 96 • 24768 Rendsburg

Telefon: +49 4331 458 0